

Consignes de Nettoyage Prévention COVID-19



Hébergements Touristiques

Certains d'entre vous accueillent actuellement des hôtes :

- Voyageurs ayant choisi votre hébergement en « lieu de confinement », dès le 30 octobre et ce pour une période longue au-delà de la période de confinement (1^{er} décembre 2020).
- Voyageurs ayant un contrat professionnel pouvant être maintenu ou réalisé pendant la période de confinement (attestation obligatoire).

Il est donc important de continuer vos habitudes de nettoyage afin de **vous protéger et protéger vos voyageurs**.

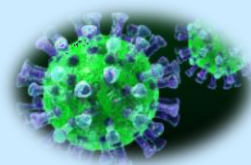
Nous vous partageons, afin de vous aider, quelques recommandations des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC).

La propreté des hébergements a toujours été une priorité pour les vacanciers. En cette période, elle est devenue **capitale** !

Selon les CDC, il est possible de contracter le COVID-19 en touchant une surface contaminée (comme une poignée de porte ou un interrupteur) et le virus peut vivre sur certaines surfaces pendant plusieurs heures, voire plusieurs jours. C'est pourquoi il est essentiel de nettoyer et de désinfecter les surfaces fréquemment touchées.



Sur la base des recommandations des CDC, nous vous conseillons d'attendre **24 à 72 heures** après le séjour de chaque voyageur pour commencer le nettoyage.



#VisitDunkerque





Aérez les pièces avant de les nettoyer

Laissez circuler l'air frais pendant au moins 20 minutes et notamment pendant le nettoyage.



Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque nettoyage

Utilisez du savon et de l'eau, puis frottez pendant au moins 20 secondes.

Si ce n'est pas possible, utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins +60 % d'alcool.



Portez des gants jetables pendant le nettoyage

Les gants doivent être jetés après chaque session de nettoyage.
N'oubliez pas de vous laver les mains immédiatement après le retrait des gants.



Nettoyez, puis désinfectez

Utilisez un détergent ou du savon et de l'eau pour enlever la saleté, la graisse, la poussière et les germes.

Une fois la surface propre, appliquez un désinfectant à l'aide d'un spray.

Laissez poser quelques minutes, puis essuyez.

Si vous n'utilisez pas d'essuie-tout ou de lingettes jetables, il est préférable d'utiliser un nouveau chiffon de nettoyage pour chaque voyageur.



Utilisez un désinfectant adapté

Vous n'avez pas besoin de produits d'entretien difficiles à trouver : la plupart des désinfectants ménagers enregistrés par l'Agence de protection de l'environnement, ainsi que les solutions de nettoyage avec de l'eau de Javel diluée ou **au moins 70 % d'alcool** sont considérés comme efficaces contre le coronavirus.

Accordez une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes et les poignées de robinet.



#VisitDunkerque

spirit of
Dunkerque
TOURISME & CONGRÈS





N'oubliez pas les canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses

Retirez soigneusement toute saleté ou poussière visible, puis nettoyez avec les produits adaptés à ces surfaces.

Si possible, lavez les tissus à la machine en respectant les instructions du fabricant.



Ne réutilisez pas de chiffons, balais et éponges en microfibre lorsque vous nettoyez votre logement pour un nouveau voyageur

Envisagez de faire le plein de fournitures que vous pouvez jeter après chaque session de nettoyage.

Si vous préférez nettoyer avec des produits réutilisables, assurez-vous de les laver à la machine à la température la plus élevée qui convient au matériau.



Videz l'aspirateur après chaque nettoyage

Vous devriez essuyer l'aspirateur avec un désinfectant, ainsi que les appareils comme votre lave-vaisselle et votre lave-linge.



Lavez tout le linge de maison à la température la plus élevée recommandée par le fabricant

Cela comprend les draps, les housses de matelas, les serviettes de toilette et de bain, les torchons de cuisine et les couvertures.

N'oubliez pas de porter des gants lorsque vous manipulez du linge sale.



Pendant le réapprovisionnement de vos fournitures, prenez le temps de vérifier les dates de péremption

Souvenez-vous de ne jamais mélanger l'eau de Javel domestique avec de l'ammoniac ou toute autre solution de nettoyage qui peut libérer des gaz toxiques dont l'inhalation est dangereuse.



#VisitDunkerque

spirit of
Dunkerque
TOURISME & CONGRÈS

Comme vous, de nombreux voyageurs voudront prendre des mesures supplémentaires pour réduire leur risque d'infection.

N'hésitez pas à communiquer sur l'intérêt porté aux règles d'hygiène afin de rassurer vos hôtes.

Pour déclencher les réservations, en cette période si spéciale, n'hésitez pas à rassurer vos hôtes en modifiant et assouplissant vos closes d'annulation.

Vous pouvez aider à favoriser la distanciation sociale en proposant l'arrivée et le départ autonomes des lieux. Pensez à installer une **boîte à clé sécurisée** ou un smart lock avec un digicode, et n'oubliez pas de mettre à jour votre annonce pour ajouter des instructions d'arrivée autonome.

Pour aider les voyageurs à maintenir un niveau de propreté et d'hygiène plus élevé, assurez-vous que votre logement est bien **approvisionné en équipements de base**, et pensez à ajouter quelques suppléments. Par exemple : solution hydro alcoolique pour les mains, gants et lingettes jetables, savon pour les mains, serviettes en papier, mouchoirs, papier toilette

Assurez-vous de faire le plein de serviettes et de draps supplémentaires, en particulier pour les hôtes qui séjournent plus de quelques jours.

Vous pouvez encourager les voyageurs à nettoyer eux-mêmes en leur laissant des désinfectants et d'autres produits de nettoyage.

Vous pouvez même imprimer et leur faire part des consignes de nettoyage ci-dessus afin que, s'ils décident de nettoyer ou de laver le linge.



Check-list non-exhaustive des éléments à nettoyer et à désinfecter:

Cuisine :

Lavabos
Poignées des meubles
Appareils : four, grille-pain, auto-cuiseur, cafetière...
Condiments : huilier, vinaigrier, salière, poivrière, épices et récipients couramment utilisés...
Les ustensiles de cuisine qui ne sont pas lavables au lave-vaisselle : bols en céramique, ustensiles en plastique pour enfants...
Chaises à dossier rigide

Articles pour enfants :

Jouets
Berceaux
Parcs transportables
Chaises hautes

Généralités :

Poignées de porte
Interrupteurs
Télécommandes
Tables
Chaînes de ventilateurs et de lampes
Rebords et poignées de fenêtre
Thermostats
Clés
Sèche-cheveux
Garde-corps
Planches et fers à repasser
Poubelles et bacs de recyclage

Chambre :

Cintres et porte-bagages
Tables de nuit
Lavabos
Robinets

Autres équipements :

Vélos
Planches de surf
Jeux
Livres

Salle de bains :

Lavabos
Toilettes
Poignées de robinet
Douches et baignoires
Rideaux et portes de douche
Distributeurs de shampoing, d'après-shampoing, de gel douche et de savon

Appareils de nettoyage :

Lave-vaisselle
Aspirateur
Lave-linge/sèche-linge



#VisitDunkerque

