



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Établissements labellisés Tourisme & Handicap au 1^{er} mai 2024

Tourisme & Handicap (T&H) est la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous, dans la plus grande autonomie possible.

Elle prend en compte, notamment, l'accès facilité aux bâtiments et aux prestations de l'établissement. Elle est aussi attentive à l'accueil personnalisé réservé aux touristes en termes d'attention et de bienveillance.

Pour assurer une réponse constante aux besoins spécifiques des touristes en situation de handicap qu'il soit auditif, mental, moteur ou visuel, ces établissements labellisés sont soumis à un contrôle régulier par des évaluateurs formés et spécialisés.

	Ville	Activité	Handicaps
OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS COMMUNAUTAIRE			
Bureau d'Information Touristique de Bray-Dunes	Bray-Dunes	Office de tourisme	
Bureau d'Information Touristique de Malo-les-Bains - Plage	Dunkerque	Office de tourisme	
Bureau d'Information Touristique de Dunkerque - Beffroi	Dunkerque	Office de tourisme	
Bureau d'Information Touristique de Gravelines	Gravelines	Office de tourisme	
Bureau d'Information Touristique de Leffrinckoucke	Leffrinckoucke	Office de tourisme	
HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES ET RESTAURATION			
Auberge de Jeunesse L'Escale	Dunkerque	Hébergement	
Mercure Dunkerque Centre Gare	Dunkerque	Hébergement	
Hébergement collectif Jean Binard	Gravelines	Hébergement	
La Cabane aux Délices	Zuydcoote	Restauration	
Gîte de l'Esplanade	Gravelines	Hébergement	
Camping Caravaning du Lac	Ghyvelde	Hébergement	
SITES ET ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES ET DE LOISIRS			
Musée Dunkerque 1940	Dunkerque	Lieu de visite	
Scène Nationale - Le Bateau Feu	Dunkerque	Lieu culturel	
La Ferme du Camélus	Ghyvelde	Lieu de visite	
Plage de Gravelines—Petit Fort Philippe	Gravelines	Sortie nature	
EDF Odysselec Espace Gravelines—Centre d'Information du Public de la centrale nucléaire de Gravelines	Gravelines	Visite d'entreprise	
Parcours de visite au Centre équestre municipal de Gravelines	Gravelines	Sortie nature	
Bio-Topia (Parc zoologique)	Fort-Mardyck	Lieu de visite	

Plus d'informations touristiques sur : www.dunkerque-tourisme.fr/accessibilite



DUNKERQUE

Destination pour tous



Depuis le 11 mars 2021, la Communauté urbaine de Dunkerque (CUD) a reçu la plus haute récompense (échelon or) de la marque nationale « Destination pour tous ». Cette distinction consacre les collectivités inclusives qui agissent pour rendre leurs sites touristiques accessibles à tous, autant aux habitants du territoire qu'aux visiteurs extérieurs.

Une distinction d'autant plus remarquable que pour l'obtenir, les collectivités candidates doivent non seulement répondre aux attentes des personnes en situation de handicap, mais au-delà à toutes les situations de vie du quotidien (familles avec jeunes enfants, femmes enceintes, seniors, personnes en surcharge pondérale, touristes étrangers ne maîtrisant pas la langue du pays ...).

Une double exigence que la CUD poursuit depuis plusieurs années en offrant sur son territoire un haut niveau d'accessibilité de ses services au quotidien (transport gratuit, service Handibus, ligne étoile, voirie et quais de bus adaptés...) mais aussi de son offre touristique en autonomie et en accompagnement qui ne cesse de se développer : restauration et hébergement tous types de clientèles, activités de loisirs et touristiques adaptées, support en Facile à Lire et à Comprendre (FALC), maquette tactile 3D, audioguide, support en braille, personnels formés...

Délivrée pour une durée de 5 ans, renouvelable, par les deux ministères en charge des personnes handicapées et du tourisme, cette marque nationale s'inscrit dans une démarche pérenne compte tenu qu'elle engage la collectivité à poursuivre ses actions inclusives au moyen d'un plan d'actions partenariales sur 5 ans. Une dynamique fédératrice dans la droite ligne de la candidature portée avec le concours des villes de Dunkerque et Gravelines, l'Office de Tourisme et des Congrès Communautaire, le Syndicat intercommunal des Dunes de Flandre (SIDF).

Plus d'informations sur la démarche d'accessibilité du territoire sur :

www.communaute-urbaine-dunkerque.fr/autonomie

