

Une destination durable, pour vous et avec vous

À l'Office de Tourisme et des Congrès Communautaire de Dunkerque, notre rôle ne se limite pas à faire découvrir la destination : nous avons aussi la responsabilité de contribuer à un tourisme plus durable, accessible et bénéfique pour le territoire et ses habitants.

Notre démarche repose sur une conviction simple : le tourisme de demain se construit collectivement, en préservant nos ressources naturelles, en favorisant les mobilités alternatives, en valorisant les acteurs engagés et

en veillant à ce que chacun puisse profiter de la destination.

À travers nos actions, nous cherchons à réduire l'impact de notre propre activité, à accompagner les professionnels du territoire dans leur transition et à sensibiliser nos visiteurs à des pratiques plus responsables.

Ces engagements s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue : nous suivons nos actions, faisons évoluer nos pratiques et privilégions des solutions concrètes, adaptées aux réalités de notre territoire.



01 - ENVIRONNEMENT

Préserver notre territoire et réduire notre impact

- Réduire l'usage du papier grâce à la dématérialisation et aux QR codes, tout en privilégiant des supports imprimés utiles et responsables.
- Développer une communication et un numérique plus sobres : optimisation des contenus en ligne, des images et prolongation de la durée de vie des équipements.
- Encourager les mobilités douces : train, transport en commun, bus gratuit, vélo, marche et covoiturage.
- Réduire, trier et valoriser les déchets et maîtriser nos consommations d'énergie et d'eau.
- Développer des activités nature et des expériences à faible impact.
- Adapter nos actions de communication aux enjeux de fréquentation : privilégier les ailes de saison pour les sites sensibles et orienter les visiteurs vers des expériences et sites alternatifs.
- Sensibiliser nos visiteurs aux éco-gestes et au respect des milieux naturels.

02 - SOCIAL & INCLUSIF

Un tourisme accessible à tous

- Favoriser un accueil inclusif et accessible à tous les publics.
- S'appuyer sur les démarches et dispositifs favorisant l'accessibilité : Tourisme & Handicap, Destination pour Tous, Carré BB...
- Améliorer l'accessibilité de l'information touristique, sur nos supports physiques comme numériques.
- Favoriser un tourisme ouvert, respectueux de chacun et attentif à la diversité des publics.
- Valoriser les initiatives locales favorisant l'insertion, la solidarité et l'économie sociale et solidaire.

03 - TERRITOIRE & ÉCONOMIE LOCALE

Faire du tourisme un levier pour le territoire

- Valoriser les professionnels et acteurs engagés dans des démarches de développement durable.
- Sensibiliser et accompagner progressivement les professionnels du territoire dans leurs démarches de transition.
- Mettre en lumière les initiatives locales, les savoir-faire et les offres contribuant à une économie touristique plus responsable.
- Privilégier, lorsque cela est possible, des achats responsables et des prestataires intégrant des critères environnementaux et sociaux.
- Travailler avec les partenaires du territoire pour favoriser une fréquentation touristique équilibrée et bénéfique localement.

04 - NOS ÉQUIPES & NOTRE FONCTIONNEMENT

Faire évoluer nos pratiques ensemble

- Sensibiliser et faire monter en compétence les équipes sur les enjeux du tourisme durable et de la RSE.
- Favoriser des pratiques responsables dans nos déplacements professionnels, nos achats et notre fonctionnement quotidien.
- Associer les équipes à l'identification des actions et des pistes d'amélioration.
- Suivre nos principaux indicateurs environnementaux et sociaux afin de mesurer nos progrès.
- Faire évoluer régulièrement nos engagements dans une logique d'amélioration continue.

MESURER POUR PROGRESSER

Notre démarche RSE s'appuie progressivement sur des indicateurs permettant de suivre nos consommations, nos pratiques et nos actions : papier et impressions, énergie et eau, déplacements, sensibilisation des équipes et accompagnement des acteurs du territoire. Ces données nous permettent d'identifier nos marges de progression et de faire évoluer notre plan d'action.

Une démarche qui progresse avec le territoire

Parce que la transition touristique est une démarche collective, l'Office de Tourisme souhaite être à la fois acteur, facilitateur et ambassadeur d'un tourisme plus responsable à Dunkerque.